

onenews

MAGAZÍN SE
ZAJÍMAVOSTMI
NEJEN ZE SVĚTA
WEBHOSTINGU

číslo
01
ČERVENEC
2011

Vážení čtenáři

máte před sebou první číslo magazínu ONEnews, které jsme připravili pro vás, naše klienty. Proč jsme se rozhodli tento magazín vydávat? Bezpochyby proto, abychom vás informovali o dění v naší společnosti, ale také proto, abychom vás zapojili do našich aktivit a posléze na ně od vás získali zpětnou vazbu. V každém čísle časopisu najdete zajímavý rozhovor, novinky z dění v naší společnosti i zajímavosti ze světa IT. Připravujeme také rozšíření o další rubriky zaměřené na zkušenosti našich klientů, soutěže, kvízy, ankety, případně další sekce, které můžete sami doporučit a navrhnout.

V tomto čísle se můžete těšit například na rozhovor s vedoucím technické podpory ONEbit.cz Tomášem Paříkem, vyhodnocení dotazníkového šetření zaměřeného na spokojenost našich klientů včetně vyhlášení vylosovaných výherců nebo také reportáž o posílení zabezpečení domén, které naše společnost jako jedna z mála na českém trhu nyní zavádí. Jak se nám to všechno povedlo? Posuďte sami.

Petr Benešovský, jednatel společnosti



Obsah čísla

Úvodník **5.1**

Rozhovor **5.2**

Aktuality **5.3**

Věděli jste, že...? **5.4**


onsolution

ONEbit.cz pečuje již o více než 13 000 klientů

V minulých dnech přivítala společnost ONEsolution svého třináctitisíčního klienta webhostingových služeb, které zákazníci znají pod názvem ONEbit.cz. Zeptali jsme se Tomáše Paříka, vedoucího oddělení technické podpory ONEbit.cz, jaké aspekty za tímto úspěchem stojí a co obnáší starat se o takový počet klientů.

Třináct tisíc aktivních účtů, to už je solidní počet. Je náročné zajistit podporu pro vaše klienty?

Tohoto počtu jsme dosáhli po šesti letech působení na trhu. Za zmínku také stojí, že jen za minulý rok jsme navýšili počet klientských účtů o více než pět tisíc. Vyškolená technická podpora je jedním z pilířů, na kterých služby ONEbit.cz pevně stojí. Zajistit adekvátní podporu pro takový počet klientů však není snadné. V průběhu loňského roku jsme proto v týmu technické podpory přivítali další dva kolegy. Nové prostory, do kterých jsme se ve druhé polovině roku 2010 přestěhovali, nám dávají možnost adekvátně reagovat na budoucí požadavky rozšíření našeho týmu. Další nespornou výhodou je propracované administrační rozhraní ONEadmin, díky kterému si mohou klienti sami velice intuitivně své účty u ONEbit.cz spravovat.



Zmínili jste, že webhosting ONEbit.cz působí v ČR již 6 let. Čím to, že vás za tuto dobu nepotkal závažnější problém nebo výpadek služeb?

Těch aspektů je hned několik. Předně jsme dlouho a pečlivě vybírali spolehlivého partnera pro provoz naší serverové farmy. Vyzkoušeli jsme celkem čtyři dodavatele, než jsme našli takového, který nám po všech stránkách vyhovoval. Máme tak k dispozici rychlou, plně zálohovanou páteřní konektivitu, redundantní napájení a nezbytnou

„Jen za minulý rok se k nám přidalo dalších 5000 klientů“

podporu profesionálů v Brně i Praze, kde jsou naše servery umístěny. Veškeré služby poskytujeme na kvalitních značkových komponentech, procesory používáme výhradně od výrobce Intel - jsme mimo jiné i držitelé certifikátu Intel Server Integrator a členy Intel Gold Partner. A pak

je to také tým lidí, kteří se o provoz služeb každodenně starají. I díky němu se ONEbit.cz řadí mezi nejrychleji rostoucí webhostery v ČR.

Nabízíte garantované služby. Co si pod tím má zákazník představit?

Jedná se o jeden z modelů, jakým webhostingové společnosti nabízejí své služby zákazníkům. Odlišný je model „neomezených služeb“. U garantovaných služeb ví zákazník přesně, jaké služby si platí a jaké také dostane - nemůže se tedy stát, že klient se shodným tarifem zaplní na serveru stovky GB dat na úkor ostatních a na Vás už místo prostě nezbude. Další odlišností je například i to, že u garantovaných služeb máte většinu doplňkových služeb již zahrnutu v ceně tarifu. Není potom žádným překvapením, že garantované služby jsou zpravidla dražší než ty „neomezené“ - byť by první dojem mohl být odlišný.

I přesto patříte cenově do kategorie spíše levnějších webhosterů. Jak se vám daří udržet cenu nízkou a přitom garantovat odpovídající

kvalitu služeb?

ONEbit.cz je levný webhosting, ale ne za každou cenu. Naším cílem je poskytovat garantované služby za přijatelné ceny širokému spektru uživatelů. Cenu se nám daří držet nízkou především díky automatizaci procesů, jako je například zpracování bankovních plateb, přijatých objednávek, registrace domén a další. Poskytování služeb ve velkém nám naopak umožňuje lepší vyjednávací pozici s dodavateli a konečně také díky vlastnímu kapitálu, kdy jsou veškerá hardwarová zařízení majetkem společnosti. Dále nejsme zatíženi platbou nájemného za kanceláře atp.

Vaše služby využívá i řada známých společností. Je složité zajistit provoz vysoce navštěvovaných projektů?

“ONEbit.cz je sice levný webhosting, ale ne za každou cenu”

Pro hostování svých projektů si ONEbit.cz hosting vybrali značky jako Kofola, Krušovice, Nestlé, Red Bull, Hyundai, Kooperativa, Oriflame, Direct pojišťovna a mnohé další. Náročným zákazníkům jsme připraveni navrhnout odpovídající řešení, které odráží jejich přání a potřeby. Nároky jednotlivých společností se mohou výrazně lišit - aktuálně například připravujeme zázemí pro hostování webových soutěží významného amerického klienta, jehož požadavky na zajištění bezpečnosti provozu byly definová-

ny 44 stránkovým dokumentem.

Na začátku letošního roku se společnost ONEsolution (provozovatel webhostingových služeb ONEbit.cz - pozn. redakce) stala akreditovaným registrátorem .cz domén. Co si od tohoto kroku slibujete?

Je to další logický krok, na základě kterého můžeme klientům přinášet kvalitnější služby v oblasti webhostingu. S tímto krokem také úzce souvisí nasazení systému pro automatizované registrace domén - novou .cz doménu tak může klient mít zaregistrovanou takřka během okamžiku.

Děkujeme za rozhovor a přejeme další početné přírůstky klientů.

Redakce ONEnews

Tomáš Pařík

- Ač vzděláním zaměřen na ekonomické teorie, většinu dosavadního profesního života se pohybuje v IT
- U ONEbit.cz od počátku roku 2006
- Kromě dohledu nad týmem technické podpory se věnuje požadavkům klientů i přímo
- Přípravuje podporu pro náročnější projekty po celou dobu jejich životního cyklu
- Ve volném čase se závodně věnuje ragby, ve kterém se svým týmem opakovaně dosáhl vítězství v 1.lize
- Okrajově se věnuje politice

Aktuality IT

Společnost IBM oslavila 100 let od svého založení (16. června 1911). IBM se může pochlubit mnoha úspěchy a průlomů, mezi které patří vytvoření nového modelu výpočetní techniky, mainframe System/360, vynález čárového kódu, osobní počítač a další. Tato firma má také dlouhou tradici i u nás, neboť její první pobočka se v ČR objevila už v roce 1932 - jako první ve střední a východní Evropě a šestá na celém kontinentu. Více informací najdete na www.ibm100.com.

Apple uvede na trh nové modely svých notebooků, spolu s novou verzí operačního systému Mac OS Lion. Znamená to tedy, že dříve než v červenci nové Macy čekat nemůžeme, ovšem po vydání Lionu by mohlo dojít k rychlé modernizaci všech zbývajících typových řad (snad s výjimkou Macu Pro, kde se asi bude muset počkat na nové modely procesorů Xeon). Pro mobilní telefony a tablety Apple v nejbližší době vydá novou verzi operačního systému iOS.

Intel připravuje extrémně výkonné SSD 720 (Ramsdale), které budou osazeny 34nm SLC čipy a jako komunikační kanál jim bude sloužit PCIe linka. Jejich specifikace hovoří o rychlosti zápisu 1800 MB/s a čtení dokonce až 2200 MB/s. Bude ovšem mít na poměry SSD enormní spotřebu 25 W při zátěži a 8 W v nečinnosti.

Společnost Cisco oznámila, že její nové routery ASR (Aggregation Services Router) 9000 nabídnou vysoce výkonné řešení pro síť pracující s IPv6 a dosáhnout mohou propustnosti 96 Tbps, tedy 96 terabitů za sekundu. Slíbují také úsporu až 70 % provozních nákladů.

ONEBIT.CZ TO JE VÍCE NEŽ 96% SPOKOJENÝCH ZÁKAZNÍKŮ

Cílem dotazníkového šetření, které proběhlo na přelomu dubna a května, bylo zjistit nejen vaši spokojenost se službami webhostingu ONEbit.cz a získat tak důležitou zpětnou vazbu, která by nám pomohla služby přizpůsobit vašim přáním a požadavkům, ale také zjistit, co je pro vás důležité a jaké doplňkové služby byste v budoucnu uvítali. Děkujeme také za řadu otázek, podnětů a doporučení, které jste v dotazníku uvedli, a na které postupně odpovídá naše technická podpora.

Získaná data nás velmi potěšila:

- více než 96% klientů je s kvalitou a dostupností našich služeb spokojeno, méně než 4% se vyjádřilo neutrálně a 0% negativně.

- Přes 97% klientů se domnívá, že kvalita webhostingových služeb ONEbit.cz převyšuje nebo odpovídá její ceně.

- Téměř 90% klientů již doporučili společnost.

Co pro nás tato čísla znamenají? V první řadě také spokojenost. Pro jakoukoliv společnost není větší odměny než spokojenost vlastních klientů. Co je ale důležitější - výsledky jsou pro nás výrazným impulzem k tomu přinášet

vám, našim klientům, i nadále jen to nejlepší-garantované webhostingové služby bez výpadků.

PRODLOUŽENÝ DEN S IPV6

ONEbit.cz se připojil ke dni IPv6 se svoji doménou www.onesolution.cz, ponechá ji ovšem dostupnou nejen na tento den, ale i nadále. IPv6 (internetový protokol verze 6) je v informatice označení nastupujícího protokolu pro komunikaci v současném Internetu. IPv6 nahrazuje dosluhující

protokol IPv4. Přináší zejména velké rozšíření adresního prostoru (tj. možnost přidělit všem zařízením jejich vlastní IPv6 adresu), zdokonalení schopnosti přenášet vysokorychlostně data, bezstavovou autokonfiguraci adres, apod. Přechod na IPv6 je zcela nevyhnutelný. Zbývá totiž pouze malý počet IPv4, které jsou využitelné.

ONESOLUTION S.R.O. JE AKREDITOVANÝM REGISTRÁTOREM EU DOMÉN

V průběhu roku 2011 je to již druhá akreditace, kterou naše společnost získala. O akreditaci na registraci CZ domén jsme Vás informovali počátkem roku. Co můžete registraci EU domény u ONEsolution získat? Velmi lákavé ceny registrací a prodloužení doménového jména, snadnou správu DNS záznamů prostřednictvím administrace ONEadmin, registraci domény během okamžiku (automatizované zpracování), parkování domény zdarma a další výhody. Současným klientům bude nabídnuta přeregistrace domény pod správu ONEsolution s.r.o.

Výherci:

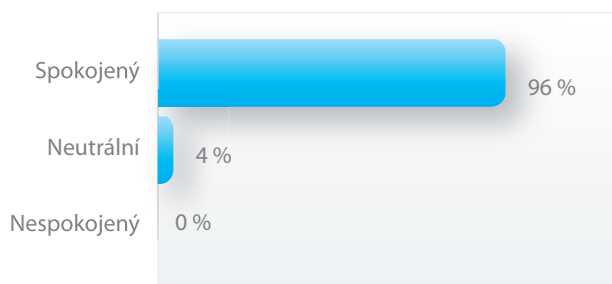
Prodloužení webhostingových služeb ONEbit.cz o 1 rok zdarma získávají majitelé domén:

- bestad.cz
- zmen.se
- mskholstejn.eu
- jetady.cz
- jerabovesluzby.cz

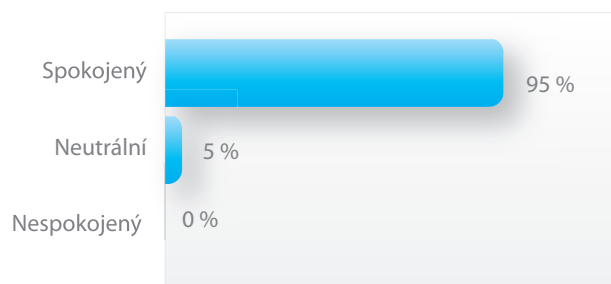
Hudební CD skupiny From Our Hands získávají majitelé domén:

- klicovecentrumuh.cz
 - murtinger.cz
- opravy-nabytku.cz
- fotohanc.com
- pecho-it.cz

Spokojenost zákazníku s kvalitou služeb



Spokojenost zákazníku s dostupností služeb



Věděli jste, že...?

...ONEbit.cz posiluje bezpečnost! Nasazuje DNSSEC systém.



V těchto dnech zvyšuje naše společnost zabezpečení klientských domén na DNS serverech systémem DNSSEC. Ten po úspěšném a dlouhodobém testování nyní nasazujeme do provozu. ONEbit.cz tak splňuje vysoké požadavky svých 13 000 klientů na stabilitu, rychlost a především bezpečnost přenosu dat.

Funkčnost internetu a domén je na DNS systémech zcela závislá, jelikož se pomocí DNS překládají doménové názvy na odpovídající IP adresy a naopak. Výpadek DNS znamená, že se uživatel internetu nebude moci připojit na některé webové stránky, odesílat a přijímat poštu, vyhledávače přestanou doménu indexovat apod. U DNS serverů, které nejsou zabezpečeny systémem DNSSEC, navíc hrozí možnost podvržení obsahu webových stránek. Naše společnost, jako jedna z mála IT společností na

českém trhu, nyní nasazuje rozšíření DNS systému doménových jmen s názvem DNSSEC, které zvyšuje celkovou bezpečnost. *„Celý proces příprav na zavedení systému byl dlouhý a náročný. Nemůžeme si dovolit žádnou chybu. Vždy se snažíme našim klientům poskytnout kvalitní a bezpečné služby, což obnáší i dlouhé testování všech produktů“*, uvedl Ing. Petr Benešovský, jednatel společnosti. Co to pro klienty společnosti znamená? Data, která z DNS uživatel získá, jsou digitálně podepsána a uživatel má jistotu, že jsou úplná, poskytnuta správným zdrojem a při přenosu nebyla nijak porušena či pozměněna. Jednoduše řečeno získaná data budou zcela důvěryhodná. *„V první fázi, která již byla dokončena, došlo postupně k zabezpečení více než 6 000 .cz a .eu domén a jejich počet stále narůstá“*, doplnil Benešovský.

Redakce ONEnews

ONEbit.cz v číslech:

- založen v roce 2005
- více než 13 000 klientů
- 60 produkčních serverů
- dlouhodobá dostupnost převyšující 99,9%
- 2 datacentra v Brně a Praze
- 1. místo v soutěži o nejlepší web IT firmy
- 1. místo v soutěži TOP HOSTINGY 2009
- 3. největší poskytovatel domén zabezpečených DNSSEC systémem v ČR

Vydalo ONEsolution s. r. o.
12. 7. 2011